

Ing. Ladislav Rudolf  
Bukovice 5, 549 54 Police nad Metují  
IČ: 72807121, DIČ: CZ8005173143



rudolf – net.cz s.r.o.  
Pšeničná 1872, 25301 Hostivice  
IČ: 21247170

## Informace k využití změny poskytovatele podle § 34a zákona 127/2005 Sb.

### Informace o podnikateli

Podnikatelem v elektronických komunikacích a poskytovatelem dalších služeb jsou společnosti:

1. Ing. Ladislav Rudolf  
se sídlem Bukovice 5, 54954 Police nad Metují 1 s IČ: 72807121, DIČ: CZ8005173143.  
Poskytovatel má pořadové číslo osvědčení 2386 u Českého telekomunikačního úřadu.

2. rudolf-net.cz s.r.o.  
se sídlem Pšeničná 1872, 253 01 Hostivice, IČ: 21247170  
Poskytovatel má pořadové číslo osvědčení 4969 u Českého telekomunikačního úřadu.

(dále jen „Poskytovatel“),

Korespondenční adresa: Bukovice 5, 54954 Police nad Metují

Zákaznická linka 491 614 614, e-mail [info@rudolf-net.cz](mailto:info@rudolf-net.cz) web [www.rudolf-net.cz](http://www.rudolf-net.cz)

rudolf – net.cz s.r.o.  
Pšeničná 1872, 25301 Hostivice  
IČ: 21247170

## Informace pro zákazníky

Zákazník, který chce přejít k novému poskytovateli (přejímající) s využitím ustanovení § 34a zákona 127/2005 Sb.:

1. Objedná žádané služby u nového poskytovatele
2. Uvede informace, které se týkají smlouvy u opouštěného poskytovatele, v rozsahu nejméně:
  - a) Své identifikační údaje
  - b) identifikační údaje opouštěného poskytovatele služby přístupu k internetu
  - c) identifikaci služeb, které mají být předmětem změny poskytovatele služby přístupu k internetu
  - d) den, ve kterém má změna poskytovatele služby přístupu k internetu proběhnout
  - e) ověřovací kód pro změnu poskytovatele služby přístupu k internetu vydané opouštěným poskytovatelem služby přístupu k internetu
3. Podepíše smlouvu s novým poskytovatelem o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací.
4. V případě, že bude potřeba poskytnout další informace, zejména v případě, že zákazník u opouštěného poskytovatele využívá služby v rámci balíčku, poskytne zákazník nezbytnou součinnost.

Nový poskytovatel jako přejímající poskytovatel komunikuje s opouštěným poskytovatelem podle ustanovení § 34a zákona 127/2005 Sb. a příslušné vyhlášky Českého telekomunikačního úřadu.

### **Paušální náhrady pro zákazníka při porušení povinností na straně opouštěného/přejímajícího poskytovatele**

- Zákazník má právo na náhradu při porušení povinností na straně opouštěného/přejímajícího poskytovatele v případě nedodržení sjednaných, nebo zákonem daných termínů.
- Náhrady zákazník uplatňuje u poskytovatele, který povinnosti nedodržel.
- Výše paušálních náhrad jsou stanoveny vyhláškou Ministerstva spravedlnosti takto:
  - 200 Kč za každý započatý den prodlení, od šestého dne prodlení 400 Kč
  - paušální náhradu musí zákazník požádat
  - podmínkou pro uplatnění náhrady je součinnost zákazníka

## Informace pro přejímající poskytovatele

Jako opouštěný poskytovatel určuje způsob komunikace pro přejímající poskytovatele formou e-mailových objednávek, poslaných na adresu [info@rudolf-net.cz](mailto:info@rudolf-net.cz)